

Mach3Shop functionaliteiten

In dit document staat de functionaliteit beschreven van de Mach3Shop. Dit document is geschreven voor wie overweegt om de Mach3Shop in te zetten. Tevens beschrijft dit document hoe functies werken. Dit document is geen stap-voor-stap handleiding.

Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave](#)

[Producten](#)

[Product teksten](#)

[Productafbeeldingen](#)

[Productvarianten](#)

[Producteigenschappen](#)

[Gerelateerde producten](#)

[Productlabels](#)

[Prijzen](#)

[Prijsgroepen](#)

[Staffels](#)

[Klantspecifieke prijzen](#)

[Prijzen tonen inclusief/exclusief btw](#)

[Gratis producten](#)

[Prijzen tonen na inloggen](#)

[Aanbiedingen](#)

[Coupons](#)

[Verzending](#)

[Verzendkosten op basis van ordertotaal](#)

[Verzendkosten op basis van volumegewicht](#)

[Verzendkosten per land](#)

[Verzendmethode keuze](#)

[Afhalen](#)

[Verzendmatrix voor specificatie op postcode niveau](#)

[Zoekmachine Optimalisatie](#)

[Zoekmachinevriendelijke URL's](#)

[Meta-informatie beheer](#)

[Sitemap generator](#)

[Google Shopping](#)

[Jouw account](#)

[Gastaccount](#)

[Registreren](#)

[Verlanglijst](#)

[Opgeslagen winkelwagens](#)

[Bestellingenoverzicht](#)

[Herhaalbestellingen](#)

[Integraties](#)

[Data koppelingen](#)

Producten

Een product kan worden gekocht door deze in de winkelwagen te plaatsen en vervolgens af te rekenen. Voordat een bezoeker overgaat tot aankoop wil deze zich informeren of het product voldoet aan de wensen en eisen die hij/zij stelt. In de Mach3Shop kun je op diverse niveau's informatie aan producten toevoegen. Hierbij hebben we gekeken informatie welke webshops in het algemeen aan bezoekers bieden.

Product teksten

Ieder product kun je voorzien van een korte omschrijving en een lange omschrijving. De korte omschrijving wordt op de overzichtspagina getoond waar meerdere producten naast elkaar staan. De lange omschrijving wordt getoond wanneer een bezoeker doorklikt naar de detailpagina van een product. Een product kan uitgebreid worden met maximaal 5 tabbladen met extra informatie. In ieder tabblad kan een tekst worden getoond of een video.

Productafbeeldingen

Ieder product kan worden voorzien van een onbeperkt aantal afbeeldingen. We raden echter aan om niet meer dan 5 afbeeldingen per product te uploaden. De Mach3Shop genereert automatisch een kleine thumbnail afbeelding van de eerste productfoto welke wordt getoond op de overzichtspagina. Je kan deze thumbnail ook handmatig aanpassen. De Mach3Shop maakt automatisch een fotogallery aan wanneer er meer dan 1 foto is geupload bij een product.

Productvarianten

Een product kan verschillende varianten hebben. Zo kan hetzelfde product in verschillende kleuren beschikbaar zijn. Door te werken met productvarianten zorg je ervoor dat hetzelfde product in diverse kleuren niet meerdere keren wordt getoond in het productoverzicht.

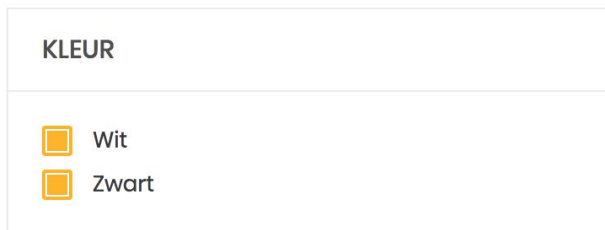
Kleur



Varianten van een product kun je aanmaken door gebruik te maken van kenmerken. Maak om te beginnen een kenmerkgroep aan (vb. Kleur) en voeg onder de kenmerkgroep diverse kenmerken toe (vb. rood, blauw, geel). Koppel de kenmerkgroep vervolgens aan een product en selecteer de kenmerken die

op het product van toepassing zijn (vb. rood en geel). In het tabblad varianten kun je vervolgens de varianten van het product genereren. De Mach3Shop maakt dan automatisch de verschillende varianten aan. Wanneer je meerdere kenmerkgroepen aan een product koppelt met meerdere kenmerken dan wordt voor iedere combinatie een productvariant aangemaakt.

Op basis van de aan producten gekoppelde kenmerken kun je filters toepassen in het productenoverzicht. Is een product beschikbaar in rood en geel dan wordt alleen de gele variant getoond in het productenoverzicht wanneer de bezoeker filtert op kleur=geel.







Producteigenschappen

Wil je de specifieke eigenschappen van een product tonen op de detailpagina van een product dan kun je deze toevoegen als eigenschappen. De aan een product gekoppelde eigenschappen worden in een lijstje getoond op de productdetailpagina.

Schem diameter	15"
Processor	intel i5

Gerelateerde producten

Producten kunnen aan elkaar gekoppeld worden zodat deze op elkaars detailpagina worden getoond als gerelateerd product. In de Mach3Shop zijn er diverse soorten gerelateerde producten: gerelateerd, vergelijkbaar, accessoires.

GERELATEERDE PRODUCTEN	ACCESSOIRES	SOORTGELIJK
		
<p>← Samsung Galaxy J7 Prime</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit curabitur.</p> <p>€48,40 € 370,26</p>	<p>Xiaomi Mi Pad 3</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit curabitur.</p> <p> € 290,40</p>	<p>Dell Vostro 5468</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit curabitur.</p> <p>€ 544,50</p>

Productlabels

Wil je een product laten opvallen omdat deze in de aanbieding is of nieuw in het assortiment zit dan kun je hiervoor gebruikmaken van “labels”. Een label wordt over de afbeelding van het product getoond en bevat een tekst zoals bijvoorbeeld “nieuw”. Bij het invoeren van aanbiedingen kun je ook selecteren welk label bij de producten van de aanbieding worden getoond.

NIEUW



Lenovo IdeaPad 110

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit curabitur.



€ 786,50

Morgen in huis

Prijzen

Prijsgroepen

In de Mach3Shop kun je differentiëren in prijs. Door meerdere prijsgroepen aan te maken is het mogelijk om klanten verschillende prijzen aan te bieden. Per klant is het mogelijk om één prijsgroep te koppelen. Per product voer je per prijsgroep de gewenste prijs in.

Staffels

Klanten kun je stimuleren om meer van een bepaald product tegelijk te bestellen door te werken met staffels. Per staffel vul je het te bestellen aantal in en de bijhorende stuksprijs. Hoe meer een klant tegelijk besteld van het product hoe minder de klant betaald per stuk.

Klantspecifieke prijzen

Met klantspecifieke prijzen kun je een klant een afwijkende prijs geven voor een of meerdere producten. Deze functie is met name geschikt wanneer je slechts enkele afwijkende prijzen voor een klant wenst.

Prijzen tonen inclusief/exclusief btw

Met een enkele instelling kun je bepalen of prijzen in de webshop inclusief of exclusief BTW worden getoond. De facturen welke de webshop gegenereerd bij bestellingen bevatten in alle gevallen een weergave van de BTW.

Gratis producten

Wil je klanten de mogelijkheid geven om producten gratis te bestellen dan kun je dit per product bepalen. In de webshop wordt bij het betreffende product getoond dat deze gratis is. Ook bij gratis producten staat een bestelknop zodat deze besteld kunnen worden.

Prijzen tonen na inloggen

Voor verkoopsituaties waarbij prijzen niet openbaar mogen zijn is het mogelijk om prijzen pas te tonen na inloggen. Enkel klanten met een inlog kunnen de prijzen inzien en bestellingen plaatsen.

Aanbiedingen

Met aanbiedingen in de Mach3Shop kun je producten of groepen producten tijdelijk een lagere prijs geven. Aanbiedingen kunnen gecombineerd worden met labels zodat in de webshop direct zichtbaar is welke producten in de aanbieding zijn. Tevens wordt bij een aanbieding een van/voor aanduiding getoond.



Aanbiedingen kunnen aan individuele producten gekoppeld worden en ook aan complete categorieën. Het is tevens mogelijk om aanbiedingen toe te passen op basis van aan producten gekoppelde kenmerken.

Mogelijkheden en instellingen:

- Periode van-tot waarin de aanbieding geldig is
- Korting op basis van een vast bedrag
- Korting op basis van een percentage
- Actief / in-actief zetten van de aanbieding
- Aanbiedingen voor één of meerdere productcategorieën
- Aanbiedingen voor één of meerdere producten
- Aanbiedingen op basis van één of meerdere kenmerken
- Labels tonen op producten welke binnen de aanbieding vallen

Coupons

Verhoog je omzet en stimuleer nieuwe of bestaande klanten om te kopen in jouw webshop. Met de Mach3Shop coupons kun je kortingscodes verstrekken aan één of meerdere klanten. Met de code kunnen deze klanten producten aanschaffen tegen een gereduceerde prijs of zonder verzendkosten. Coupons kunnen onbeperkt of voor een bepaalde periode geldig zijn.

Coupons kun je toepassen voor het gehele assortiment, voor bepaalde categorieën of specifieke producten. Per coupon kun je instellen hoe vaak deze gebruikt mag worden. In de beheeromgeving van de coupons wordt tevens getoond door wie en hoe vaak een coupon gebruikt is.

In de winkelwagen kan de gebruiker de couponcode invoeren. Het is tevens mogelijk om coupons uit te zetten voor een webwinkel.

COUPON

Vul hier uw coupon code in om korting te krijgen op de producten in uw winkelwagen.

Mijn coupon code

INWISSELEN

Mogelijkheden en instellingen:

- Periode van-tot waarin de coupon geldig is
- Korting op basis van een vast bedrag
- Korting op basis van een percentage
- Geen verzendkosten berekenen
- Actief / in-actief zetten van de coupon
- Eén keer bruikbaar ongeacht welke klant
- Eén keer bruikbaar per klant
- Niet te gebruiken in combinatie met aanbiedingen
- Onbeperkt te gebruiken door iedere klant
- Toepassen op productvarianten
- Toepassen op specifieke categorieën of specifieke producten

Verzending

De Mach3Shop biedt diverse mogelijkheden voor het verzenden van bestellingen. Het is mogelijk om bestellingen af te halen of te laten bezorgen. De klant kan meerdere afleveradressen aanmaken en deze bij iedere bestelling gebruiken.

Verzendkosten kunnen op twee manieren worden toegepast in de Mach3Shop. De eerste en meest gebruikte methode is op basis van het ordertotaal. De tweede methode werkt op basis van het totale volumegewicht van de producten welke in de winkelwagen zijn geplaatst.

Verzendkosten op basis van ordertotaal

Wanneer gebruik wordt gemaakt van verzendkosten op basis van ordertotaal dan kan de shophouder per van-tot ordertotaal aangeven welke verzendkosten in rekening moeten worden gebracht. Het is daardoor mogelijk om boven een bepaald orderbedrag geen verzendkosten te berekenen.

Verzendkosten op basis van volumegewicht

Per product kan een volumegewicht ingevuld worden. Dit nummer moet per product worden ingevoerd. Grote en zware producten kun je hierdoor een hoger nummer geven waardoor hiervoor hogere verzendkosten in rekening worden gebracht. De shophouder kan diverse volumegewicht staffels maken en per staffel aangeven welke verzendkosten van toepassing zijn.

Verzendkosten per land

In geval van beide verzendkosten soorten (ordertotaal en volumegewicht) kan per land een ander bedrag worden toegepast voor de verzending.

Verzendmethode keuze

In de Mach3Shop kan de shopbeheer instellen dat er gekozen kan worden uit verschillende verzendmethodes. De ingestelde verzendmethodes worden in dat geval in de checkout getoond zodat de bezoeker deze kan kiezen. Per transporteur kunnen verschillende verzendkosten ingesteld worden.

INFORMATIE OVER VERZENDING

PostNL
DHL
Afhalen

Afhalen

Naast de mogelijkheid om bestellingen te laten bezorgen is het in de Mach3Shop ook mogelijk om te kiezen voor het afhalen van bestellingen.

INFORMATIE OVER VERZENDING

Laten bezorgen
Afhalen

Kom het product afhalen in onze winkel

Verzendmatrix voor specificatie op postcode niveau

Voor een verdere specificatie van de verzendkosten op postcode niveau kan voor de verzendmatrix worden gekozen. De verzendmatrix maakt het mogelijk om op een groter detailniveau verzendkosten te specificeren. De module vraagt wel meer vaardigheid en tijd van de shopbeheerder.

In de verzendmatrix is er ook de mogelijkheid om prijzen in te stellen voor grote goederen. Deze prijzen worden toegepast op alle producten die zijn aangemerkt als "grote goederen".

Zoekmachine Optimalisatie

De Mach3Shop bevat alle functies die je nodig hebt voor het optimaliseren van jouw webshop voor Google en andere zoekmachines. Zo kun je onder andere de meta-informatie van pagina's, producten en categorieën beheren. Standaard bevat jouw Mach3Shop zoekmachine vriendelijke url's en deze kun je ook nog eens aanpassen aan jouw specifieke wensen.

De mogelijkheden op een rij:

- Zoekmachinevriendelijke URL's (volledig zelf te bepalen)
- Meta-informatie beheer
- Robots.txt
- Sitemap.xml generator (met beheer mogelijkheid)
- Google Analytics integratie (tracking en conversie)
- Optimalisatie van pagina's, producten en categorieën
- Google Shopping xml

Zoekmachinevriendelijke URL's

Voor iedere situatie kun je in de Mach3Shop de url bepalen:

1. Voor pagina's
2. Voor categorieën
3. Voor producten

Iedere url welke de webshop genereert is zoekmachine vriendelijk en gebaseerd op de door jou aangemaakte structuur. Als de structuur afwijkt van de url opbouw dan kun je de url opbouw handmatig beïnvloeden.

Een product url ziet er als volgt uit:

(met meerdere talen) www.jouwwebshop.nl/nl/categoriennaam/productnaam

(één taal) www.jouwwebshop.nl/categoriennaam/productnaam

Een categorie url ziet er als volgt uit:

(met meerdere talen) www.jouwwebshop.nl/nl/categoriennaam/

(één taal) www.jouwwebshop.nl/categoriennaam/

Een pagina url ziet er als volgt uit:

(met meerdere talen) www.jouwwebshop.nl/nl/contact/

(één taal) www.jouwwebshop.nl/contact/

Meta-informatie beheer

Bij het indexeren van de pagina's van jouw webshop gebruiken zoekmachines de meta-titel en meta-omschrijving om weer-te-geven in de zoekresultaten. Voor pagina's, categorieën en producten kun je de meta-informatie invoeren.

Sitemap generator

De Mach3Shop genereert automatisch een sitemap. Deze wordt gegenereerd in het XML formaat zoals Google deze voorschrijft. De sitemap url staat automatisch in de gegenereerde robots.txt en kan als volgt bekeken worden: www.jouwwebshop.nl/google_sitemap.fw

```
▼<url>  
  <loc>http://www.jouwwebshop.nl/tablets/galaxy-tabs/</loc>  
  <priority>0.5</priority>  
  <changefreq>daily</changefreq>  
</url>
```

Google Shopping

Jouw webshop producten kun je heel eenvoudig aanbieden aan Google Shopping. De Mach3Shop genereert automatisch de Google Shopping Feed. Je vindt deze url op de locatie:

www.jouwwebshop.nl/google_shopping_feed.fw.

Jouw account

Jouw klanten beschikken in jouw webshop over een uitgebreide “jouw account” omgeving. In deze omgeving kan jouw klant gegevens aanpassen, bestellingen inzien en verlanglijstjes bewaren.

Gastaccount

Met het gastaccount biedt je jouw klanten de mogelijkheid om supersnel te bestellen zonder direct een account aan te maken. Dit betekent echter wel dat bij iedere herhaal aankoop de klant alle gegevens opnieuw dient in te voeren.

Registreren

Bij de eerste aankoop biedt de Mach3Shop jouw klanten de mogelijkheid om te registreren. Er wordt dan direct een “jouw account” omgeving aangemaakt voor de nieuwe klant. Bij het registreren is het opgeven van een e-mailadres en wachtwoord verplicht.

Verlanglijst

Geef jouw klanten de mogelijkheid om producten op te slaan in een verlanglijst. Super handig als een klant een lijst wil aanleggen met producten welke op een later tijdstip aangekocht gaan worden.

Opgeslagen winkelwagens

Waar een verlanglijst uitgaat van het bestellen van een enkel product is het met de opgeslagen winkelwagens functie mogelijk om een complete winkelwagen op te slaan. Op een later tijdstip kan de klant een opgeslagen winkelwagen in zijn geheel bestellen.

Bestellingenoverzicht

Iedere bestelling van een klant wordt opgeslagen in het bestellingenoverzicht. Dit overzicht kan benaderd worden vanuit de “jouw account” omgeving. Iedere bestelling opnieuw besteld worden met een simpele klik.

Herhaalbestellingen

Het plaatsen van een herhaalbestelling is eenvoudig in de Mach3Shop. Vanuit het overzicht met geplaatste bestellingen kan een bestelling opnieuw verzonden worden.

Integraties

De Mach3Shop bevat integraties met diverse externe providers.

Je kunt zelf kiezen welke provider bij jou past. Hieronder staat een overzicht met de beschikbare integraties. Heb je een specifieke externe partij welke je wil koppelen dan is dit mogelijk tegen een meerprijs.

Beschikbare integraties met externe partijen:

Payment:

- Mollie
- Multisafepay
- DocData
- Paypal
- Quickpay
- Buckaroo
- Omnikassa
- Magnius Online Payments

Reviews:

- Kiyoh

Promotie:

- Google Shopping
- Google Analytics

Transport:

- DeliveryMatch
- DHL Easyship CSV

Data koppelingen

De Mach3Shop kan aan praktisch ieder ERP of CRM pakket gekoppeld worden. Dit kan op twee manieren worden gerealiseerd.

Optie 1:

De ERP/CRM leverancier past haar import en export aan het standaard Mach3Shop formaat aan. Indien voor deze optie wordt gekozen dan zijn er minder aanvullende configuratie werkzaamheden nodig aan Mach3Shop zijde.

Optie 2:

De Mach3Shop past zich aan het formaat aan van de ERP/CRM leverancier. Indien voor deze optie wordt gekozen dan zijn er diverse werkzaamheden nodig aan Mach3Shop zijde. Middels de Mach3Transfer module kunnen integraties sneller en op een standaardwijze worden uitgevoerd.

Beschikbare datakoppelingen

Er zijn diverse datakoppelingen met de Mach3Shop beschikbaar. Hieronder staat een lijst met de beschikbare koppelingen.

- **Productdata koppeling**
De productdata koppeling zorgt ervoor dat de volgende gegevens automatisch de de Mach3Shop komen te staan: naam, artikelnummer, omschrijvingen, volumegewicht, voorraad.
- **Productkenmerken koppeling**
(kleur, maat, etc...)
(de productvarianten, voorbeeld: rode en gele fiets)
- **Producteigenschappen koppeling**
Producteigenschappen bevatten extra informatie over een product.
Bijvoorbeeld: hoogte en breedte.
- **Producttags koppeling**

Tags worden gebruikt als extra filter voor bezoekers. Voorbeeld labels: merk, fabrikant.

- **Prijzen**

De exclusief btw prijzen kunnen worden geïmporteerd in de Mach3Shop.

- **Gerelateerde producten koppeling**

Gerelateerde producten worden getoond op de detailpagina bij andere producten.

Er zijn diverse types: gerelateerd, accessoires en soortgelijk.

- **Productlabels**

Deze worden als label getoond op de productoverzichtpagina, voorbeeld: actie, nieuw.

- **Afbeeldingen**

Mach3Shop kan afbeeldingen geautomatiseerd ophalen van een ftp locatie.

Mach3Shop kan afbeeldingen geautomatiseerd ophalen vanaf een bepaalde url.

- **Bestellingen koppeling**

Met deze koppeling stuurt de Mach3Shop geautomatiseerd alle bestellingen naar jouw ERP/CRM.

- **Klanten koppeling**

Nieuwe klantregistratie in de webshop kan de Mach3Shop doorsturen naar het gekoppelde CRM/ERP. Tevens worden de afleveradressen van klanten doorgestuurd.

Webshop functionaliteit:

- Productkenmerken
- Producteigenschappen
- Productvarianten (maat, kleur, etc...)
- Uitgebreide productfiltering
- Uitgebreide producten zoekfunctie
- Gerelateerde producten
- Vergelijkbare producten
- Accessoires
- Productlabels
- Aanbiedingen
- Coupons
- Verzendkosten (uitgebreide matrix op basis van land, postcode, volumegewicht of orderbedrag)
- Facturen en pakbonnen
- One-page checkout
- Webshopmailings beheer
- Prijsgroepen / prijslijsten
- Staffelprijzen
- Klantspecifieke prijzen
- Na inloggen tonen van prijzen (groothandelsfunctie)
- Favorieten
- Verlanglijstje
- BTW manager (andere btw per land voor particulieren/bedrijven)
- Mijn account
- Opgeslagen winkelwagens
- Bestellingenoverzicht
- Herhaalbestellingen
- Aantal in de verpakking